

2. İş bu ön bilgilendirme formu;

Klinik tarafından Hasta'ya Klinik'te verilecek olan muayene hizmeti için Hasta'nın sözleşmede belirlenen web sitesi veya Dentgroup App uygulaması 2 üzerinden elektronik ortamda online randevularını oluşturabilmesi ve randevusunu oluşturmuş olduğu muayene hizmetinin ödemesini de yine aynı web sitesi veya Dentgroup App uygulaması üzerinden yapabilmesi amacına yönelik olarak taraflar arasında imzalanacak sözleşme hakkında Hasta'nın bilgilendirilmesi için düzenlenmiştir.

3. HİZMET DETAYLARI

İşbu Sözleşme konusu hizmete ve ödeme şekillerine ait bilgiler aşağıdaki gibidir: Sözleşme konusu hizmetin tüm vergiler dâhil satış fiyatı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Hizmet Açıklaması	Adet	Peşin Fiyatı	Ara Toplam (KDV Dahil)
Muayene	1	TL	TL
Web sitesi hizmet bedeli	1	TL	TL
		Toplam	TL

Ödeme Şekli :

Söz konusu hizmet bedeli, satıcı adına, Dentgroup tarafından alıcı'dan tahsil edilmektedir. Hasta, hizmetin bedelini Dentgroup'a ödemekle, hizmet bedelini klinik'e ödemiş sayılacak ve bir daha ödeme yükümlülüğü altına girmeyecektir. Hasta'nın ilgili mevzuat kapsamında iade hakları saklıdır.

4. CAYMA HAKKI

4.1. Hasta, randevusuna 48 saat kalana kadar sözleşmeden cayma veya 2 (iki) defaya mahsus olmak üzere randevusunu ileri bir tarihe erteleme hakkını kullanabilir. Randevusuna 48 saat veya daha az bir süre kalmış olması halinde cayma talebi kabul edilmez. Randevu erteleme hakkı Klinik tarafından kabul edilmesi şartıyla kullanılabilir. Randevunun ilk sefer ertelenmesinden sonra 2. Ve 3. randevularda cayma hakkı bir daha kullanılamaz.

4.2. Hastanın cayma hakkını kullanabilmesi için satın almış olduğu hizmeti hiçbir şekilde kullanmamış olması gerekmektedir. Belirlenen randevu saatinin geçmesi ile birlikte muayene hizmeti alınmış olsun veya olmasın Sözleşme kendiliğinden sona erecektir. Randevu saatinde muayene hizmeti hakkının kullanılmaması nedeniyle Hasta, cayma süresinin devam ettiği iddiası ile bu hakkı veya bedelini talep etme hakkını kaybedeceğini bildiğini kabul ve beyan etmiştir.

4.3. Hasta'nın cayma hakkını süresi içerisinde ve usulüne uygun kullanması halinde Klinik cayma hakkı bildiriminin kendisine ulaştığı tarihten itibaren en



